

ROZDZIAŁ 5

Zespół projektowy i role w projekcie



ĆWICZENIE 5.1

Wymień 3 zespoły projektowe, których byłeś/byłaś członkiem.

1.
2.
3.

W którym z ww. zespołów pracowało Ci się najlepiej? Uzasadnij swoją odpowiedź.

.....

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 5.2

Wymień 3 najważniejsze cechy, które Twoim zdaniem powinien posiadać kierownik zespołu projektowego.

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 5.3

Wymień 3 najważniejsze cechy, które Twoim zdaniem najbardziej utrudniają kierowanie zespołem projektowym.

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 5.4

Porozmawiaj z 3 dorosłymi osobami, które są aktywne zawodowo od wielu lat, i zapytaj je, jakie działania na rzecz integracji zespołów były podejmowane przez ich pracodawców. Następnie wymień i krótko scharakteryzuj trzy takie działania, które Twoim zdaniem są najbardziej skuteczne w integrowaniu zespołu.

Pierwsze działanie:

.....

.....

.....

Drugie działanie:

.....

.....

.....

Trzecie działanie:

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 5.5

Czy konflikt między członkami zespołu projektowego należy zawsze oceniać jako zjawisko negatywne? Odpowiedź na powyższe pytanie wraz z uzasadnieniem zapisz w pozostawionych pustych wierszach.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 5.6

Wyobraź sobie, że dziś jest 8 stycznia i zostałeś/zostałaś liderem zespołu, który ma za zadanie w dniach 1–5 czerwca przygotować i zorganizować mistrzostwa Twojej szkoły w szachach. W związku z otrzymanym zadaniem przygotuj w zeszycie przedmiotowym lub w odrębnym pliku informację o tym projekcie, która będzie zawierała wymienione poniżej elementy.

- A. Informacja o sponsorze projektu.
- B. Informacja o zasobach, jakie będą potrzebne do zrealizowania projektu.
- C. Informacja o interesariuszach projektu.
- D. Zaproponowany przez Ciebie skład zespołu projektowego – wraz z uzasadnieniem.
- E. Lista interesariuszy projektu.
- F. Informacja o tym, w jaki sposób będziesz chciał/chciała zintegrować zespół.
- G. Informacja o wybranym przez Ciebie modelu zorganizowania zespołu – wraz z uzasadnieniem.

ĆWICZENIE 5.7

Zapoznaj się z zamieszczonym poniżej artykułem „Jak zbudować efektywny zespół projektowy”, napisanym przez Adama Pisterskiego i dostępnym również pod linkiem bit.ly/bizrc1-zespol (kod QR →), a następnie odpowiedz na pytania znajdujące się pod artykułem.



Jak zbudować efektywny zespół projektowy

Na sukces każdej firmy składają się działania, które wykonują pracujący w niej ludzie. W wielu firmach bardzo ważną rolę odgrywa praca w zespole. Praca zespołowa może przynieść bardzo dobre efekty, ale pod warunkiem, że uda się stworzyć dobry zespół. Zbudowanie idealnego zespołu jest zadaniem trudnym, ale nie niemożliwym do wykonania.

Na co zwrócić uwagę?

Tworzenie zespołu należy oczywiście zacząć od wybrania pracowników, którzy będą jego członkami. To zadanie należy do jednych z najbardziej trudnych. Osoby, które będą tworzyły zespół, nie powinny być dobrane w sposób przypadkowy. Jednym ze sposobów na osiągnięcie sukcesu w budowaniu idealnego zespołu jest integracja. Skuteczna realizacja zadań, które zostaną powierzone zespołowi, będzie możliwa tylko wtedy, kiedy jego członkowie będą mieli okazję bliżej się poznać. Integracja jest niezbędna zwłaszcza wtedy, kiedy tworzymy zespół z pracowników, który dotychczas pracowali samodzielnie. Bez nauki wspólnego funkcjonowania stworzenie idealnego zespołu może okazać się zadaniem ponad siły. Zespół, który jest złożony z osób, które się lubią, którzy są ze sobą życzliwi, pracuje o wiele lepiej. Członkowie takiego mocno zintegrowanego ze sobą zespołu są bardziej zmotywowani do pracy, zdecydowanie lepiej angażują się w powierzone im zadania, a tym samym ich praca jest bardziej efektywna. Oczywiście członkowie zespołu powinni mieć odpowiednią wiedzę merytoryczną. Grupa powinna być zróżnicowana pod względem kompetencji, członkowie zespołu powinni się wzajemnie wspierać i dzielić posiadaną przez siebie wiedzę.

Jakimi cechami powinny wyróżniać się osoby, które będą tworzyć idealny zespół?

Pracownicy, którzy wejdą w skład zespołu, powinni być przede wszystkim:

- zaangażowani w realizację powierzonych im zadań – zanim utworzymy zespół, musimy zapoznać jego członków z celem, do którego mają dążyć;
- aktywni – osoby aktywne są bardziej kreatywne, mają wiele pomysłów, nie są bierni;
- zmotywowani.

Rola dialogu w dobrym funkcjonowaniu zespołu

Komunikacja pomiędzy poszczególnymi członkami zespołu odgrywa bardzo istotną rolę w jego idealnym funkcjonowaniu; dialog to jeden z kluczy do sukcesu zespołu, a po części także realizowanego przez niego projektu. Członkowie zespołu muszą ze sobą nieustannie komunikować się. Prowadzenie merytorycznych dyskusji powinno być stałym nawykiem członków zespołu. Każda z osób, która wchodzi w skład zespołu ma prawo do przedstawienia swoich pomysłów. Komunikacja sprzyja nie tylko lepszej pracy, ale także kreatywności. Z gorących dyskusji może się zrodzić wiele interesujących rozwiązań. Wykonanie projektu będzie o wiele łatwiejsze.

Konflikty – co zrobić, kiedy się pojawia?

Nie da się ich uniknąć, zespół nie składa się bowiem z osób, które mają takie same cechy charakteru, każdy z jego członków mimo że pracuje w grupie, jest odrębną indywidualnością. Jeśli więc konflikty się pojawiają, rolą lidera zespołu jest ich szybkie i delikatne rozwiązanie. Warto wspomnieć, że w zespole, w którym panuje dobra komunikacja pomiędzy jego poszczególnymi członkami, liczba konfliktów jest minimalna.

Cechy dobrego zespołu

Możemy powiedzieć, że udało nam się stworzyć idealny zespół do danego projektu, jeżeli jego wszyscy członkowie zaakceptują metodę pracy. O idealnym zespole możemy mówić także wtedy, kiedy każdy z jego członków w pełni angażuje się w powierzone im zadania i czuje się za ich realizację odpowiedzialny. Jeśli do tego dobierzemy do zespołu osoby, które mają uzupełniającą się wiedzę merytoryczną i posiadają umiejętność pracy zespołowej, to możemy powiedzieć, że udało nam się stworzyć idealny zespół.

W ostatnich latach praca zespołowa staje się coraz bardziej popularna. Taki system organizacji pracy sprawdza się wyjątkowo dobrze. Skuteczna współpraca członków zespołu sprzyja efektywnemu rozwiązywaniu wielu problemów. Oparta na efekcie synergii sprawdza się przy wielu projektach, w różnych firmach i przedsiębiorstwach. Dobrze dobrany zespół jest niezwykle efektywny, pozwala na ścisłą współpracę, służy skutecznemu rozwiązywaniu problemów.

Źródło: <https://bezowijania.com/pl/jak-zbudowac-efektywny-zespol-projektowy> (dostęp: 28.03.2025).

1. Jakie cechy powinny mieć według autora osoby, które będą tworzyć idealny zespół?

.....

.....

2. Co zdaniem autora wpływa na minimalizację liczby konfliktów w zespole?

.....

.....

3. Dlaczego zdaniem autora artykułu członkowie zespołu powinni być mocno zintegrowani?

.....

.....

ĆWICZENIE 5.8

Przypomnij sobie jeden z projektów, w których brałaś/brałeś udział w szkole lub w miejscu zamieszkania jako członek zespołu projektowego.

Następnie w oddzielnym pliku przygotuj informację na temat zespołu i innych osób zaangażowanych w realizację projektu. Informacja ta może mieć postać dokumentu lub prezentacji i powinna zawierać odpowiedzi na pytania wymienione w punktach A–Q.

- A. Jaki był cel projektu?
- B. Kto zainicjował projekt?
- C. Kiedy projekt był realizowany?
- D. Czy była osoba, która pełniła rolę sponsora projektu? Jeżeli tak, to kto nim był?
- E. Kim byli interesariusze projektu?
- F. Kto był kierownikiem projektu?
- G. Jakie były największe zalety kierownika projektu? Wymień i krótko scharakteryzuj 3 najważniejsze Twoim zdaniem zalety kierownika projektu.
- H. Jakie były największe wady kierownika projektu? Wymień i krótko scharakteryzuj 3 najbardziej uciążliwe dla Ciebie wady kierownika projektu.
- I. Kto decydował o tym, jaki będzie skład zespołu projektowego?
- J. Kto oprócz Ciebie wchodził w skład zespołu projektowego?
- K. Jakie kryteria decydowały o doborze osób do zespołu projektowego?
- L. Czy Twoim zdaniem skład zespołu projektowego był dobrany odpowiednio do celu projektu?
- M. Czy zespół, w którym pracowałaś/pracowałeś był różnorodny? Jeżeli tak, to jakie czynniki decydowały o jego różnorodności, a jeżeli nie był różnorodny, to co należało zrobić, aby tę różnorodność zapewnić?
- N. Czy kierownik zespołu podejmował jakieś działania w celu zintegrowania zespołu?
- O. Czy w trakcie pracy w zespole pojawiły się konflikty? Jeżeli tak, to czego one dotyczyły i kto był ich stroną oraz jakie strategie zarządzania nimi przyjął kierownik zespołu?
- P. Jaki był model organizacji pracy zespołu? Opisz go w kilku zdaniach, wymieniając jego cechy charakterystyczne oraz wady i zalety.
- Q. Czy udało się Wam osiągnąć cel projektu?

ĆWICZENIE 5.9

Dopasuj pojęcia do odpowiadających im charakterystyk i wpisz pary (cyfra + litera) do wiersza pod tabelą.

Pojęcie	Charakterystyka
1. Członkowie zespołu projektowego	A. Sposób organizacji zespołu, do zalet którego zaliczamy pełne skupienie na projekcie oraz szybkie podejmowanie decyzji.
2. Interesariusze projektu	B. Sposób organizacji zespołu polegający na podzieleniu zespołu na mniejsze grupy wyodrębnione według specjalizacji tworzących je osób.
3. Kierownik projektu	C. Aktywności budujące zespół.
4. Mediacja	D. Osoba lub grupa osób, które zapewniają zasoby i wsparcie dla projektu.
5. Model funkcjonalny	E. Procedura wprowadzania nowego członka zespołu, dzięki której może on poczuć się w pełni jego częścią oraz poznać swoje zadania i zasady funkcjonowania w zespole.
6. Model zadaniowy	F. Zbudowanie takich relacji w zespole, dzięki którym każdy z członków zespołu czuje się bezpiecznie, wyrażając swoje opinie.
7. Onboarding	G. Osoba odpowiedzialna za codzienne zarządzanie projektem i realizację jego celów.
8. Otwarta komunikacja	H. Strategia zarządzania konfliktem, w której do jego rozwiązania angażowana jest osoba trzecia, neutralna wobec stron konfliktu.
9. Sponsor projektu	I. Osoby wykonujące konkretne zadania w ramach projektu.
10. Team building	J. Osoby, na które wpływa realizacja projektu lub takie, które mogą wpływać na projekt, lecz nie są bezpośrednio zaangażowane w codzienną pracę zespołu projektowego.

ĆWICZENIE 5.10

Rozwiąż test jednokrotnego wyboru. Literę stojącą przy prawidłowej odpowiedzi otocz kółkiem.

- Bezpośrednio w skład zespołu projektowego wchodzi
 - sponsor projektu i interesariusze.
 - sponsor projektu i kierownik projektu.
 - członkowie zespołu projektowego i interesariusze.
 - kierownik projektu i członkowie zespołu projektowego.

2. Interesariusze projektu to
 - A. osoby inicjujące projekt.
 - B. osoby zapewniające zasoby potrzebne do zrealizowania projektu.
 - C. osoby bezpośrednio zaangażowane w codzienną pracę projektową.
 - D. osoby, na które wpływa realizacja projektu lub takie, które mogą wpływać na projekt, lecz nie są bezpośrednio zaangażowane w codzienną pracę projektową.
3. Zasoby potrzebne do zrealizowania projektu powinien zapewnić
 - A. sponsor projektu.
 - B. menadżer projektu.
 - C. kierownik projektu.
 - D. jeden z interesariuszy projektu.
4. Procedura wprowadzania nowych członków do zespołu, tak aby poznali swoje zadania i zasady funkcjonowania w danym zespole oraz poczuli się w pełni jego częścią, to
 - A. team spirit.
 - B. onboarding.
 - C. management.
 - D. team building.
5. W którym modelu organizacji pracy zespołu projektowego jest on podzielony na mniejsze grupy według specjalizacji członków zespołu?
 - A. W modelu mieszanym.
 - B. W modelu zadaniowym.
 - C. W modelu macierzowym.
 - D. W modelu funkcjonalnym.
6. W którym modelu organizacji pracy zespołu projektowego jest on zorganizowany wokół realizowanego zadania?
 - A. W modelu mieszanym.
 - B. W modelu projektowym.
 - C. W modelu macierzowym.
 - D. W modelu funkcjonalnym.

ĆWICZENIE 5.11

Oceń prawdziwość zdań w tabeli i wstaw znak X we właściwej kolumnie.

Zdanie	Prawda	Falsz
1. Zespół projektowy powołuje się w początkowej fazie projektu.		
2. Po powołaniu zespołu projektowego nie można dokonywać zmian w jego składzie.		
3. Tworząc zespół projektowy, należy dążyć do tego, żeby był on jak najbardziej jednolity.		
4. Tworząc zespół projektowy, należy brać pod uwagę nie tylko kompetencje potencjalnych członków.		
5. Najważniejszym zadaniem kierownika projektu jest zapobieganie konfliktom w zespole projektowym.		
6. Po utworzeniu zespołu i w trakcie realizacji prac projektowych sponsor projektu powinien dbać o właściwą integrację zespołu.		
7. Konflikty są naturalnym zjawiskiem w pracy zespołowej.		
8. Interesariusze są odpowiedzialni za zapewnienie zespołowi projektowemu potrzebnych do pracy zasobów.		
9. Nie ma jednego uniwersalnego zestawu cech i umiejętności, które charakteryzują dobrego kierownika projektu.		
10. Kierownik projektu powinien dbać o właściwą integrację zespołu nie tylko w fazie tworzenia zespołu, ale również w trakcie realizacji projektu.		